

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiotem zamówienia jest pełnienie przez Wykonawcę nadzoru serwisowego, wykonywanie modyfikacji oraz rozszerzenie o nowe funkcje Zintegrowanego Systemu Informatycznego do obsługi procesów WFOŚiGW w Szczecinie obejmującego moduły:

- 1) Umowy/Wnioski wraz z obsługą osób fizycznych,
- 2) Obsługa Zarządu i RN,
- 3) Finanse-Księgowość,
- 4) Płatności masowe,
- 5) Środki Trwałe,
- 6) Płace-Kadry z modułem importu do BGK,
- 7) Generator Raportów,
- 8) Portal Beneficjenta,
- 9) Kancelaria - Komunikacja wewnętrzna,
- 10) Moduł Dane Osobowe,
- 11) Moduł integracji programu z e-deklaracje.gov.pl (US),
- 12) Moduł e-Pity,
- 13) Podpis cyfrowy (aplet Java).

Szacowana liczba użytkowników systemu: 68 (ilość użytkowników aplikacji i Bazy Danych)

II. Umowa serwisowa w zakresie serwisu ZSI Prolan\_IASF obejmować będzie:

- A 1. Modyfikacje oprogramowania wynikająca ze zmian przepisów prawa polskiego i UE wraz z instalacją i wdrożeniem;
- A 2. Modyfikacje oprogramowania do nowej wersji przeglądarki internetowej;
- A 3. Modyfikacje struktury elektronicznego formatu wymiany danych do US (e-Pity) i Ministerstwa Finansów (JPK);
- A 4. Aktualizacje biblioteki podpisu elektronicznego do zmian prawnych i nowych pojawiających się na rynku zastosowań podpisu wraz z instalacją zmian e-podpisu;
- A 5. Bieżące konsultacje telefoniczne w zakresie eksploatowanego oprogramowania;

B 1. Modyfikacje istniejących wzorców wydruku wymagająca interwencji Wykonawcy;

B 2. Modyfikacje słowników;

B 3. Świadczenie usług przez Internet (serwis internetowy) w tym:

- a) kontrola danych i uzgodnienie danych,
- b) usuwanie błędów ujawnionych po okresie gwarancji udzielonej na dostarczone oprogramowanie,
- c) serwis oprogramowania drogą internetową;

C 1. Prace wdrożeniowo-konsultacyjne rozliczane rocznie w ilości 100 rbg., które mogą być również wykorzystane na inne dodatkowe prace nieuwzględnione w przedmiotowym zakresie (niewykorzystane godziny w danym roku przechodzą na kolejny rok w przypadku zawarcia kolejnej umowy serwisowej).

Wykonawca przystąpi do realizacji zlecenia po zaakceptowaniu przez Zamawiającego oferty przedstawionej przez Wykonawcę.

- D 1. Utrzymanie ciągłości pracy systemów informatycznych zainstalowanych u Zamawiającego. Usunięcie awarii w razie wystąpienia katastroficznego uszkodzenia programu (uszkodzenia uniemożliwiającego pracę) lub Bazy Danych;
- D 2. Bieżący serwis Bazy Danych;
- D 3. Monitorowanie zasobów serwera Bazy Danych:
  - a) analiza poprawności działania (monitoring powiadomień wysyłanych przez aplikację ZSI Prolan\_IASF w momencie wystąpienia określonych zdarzeń np. zbyt długo wykonywane się zapytanie SQL, komunikaty błędów);
  - b) monitorowanie zajętości miejsca na dyskach macierzy (pliki danych, archiwelogi, redologi);
  - c) optymalizacja Bazy danych (tuning).

III. Umowa serwisowa w zakresie serwisu Portalu Beneficjenta dla Programu Czyste Powietrze obejmować będzie:

- A 1. Utrzymanie ciągłości pracy Portalu. Usunięcie awarii w razie wystąpienia katastroficznego uszkodzenia Portalu (uszkodzenia uniemożliwiającego pracę);
- A 2. Usuwanie błędów i usterek występujących w Portalu Beneficjenta;
- A 3. Wykonywanie aktualizacji bibliotek systemu operacyjnego do najnowszych zmian w tym zabezpieczeń;
- A 4. Monitorowanie zasobów serwera, na którym zainstalowany jest Portal (kontrola pamięci, zasobów dyskowych);
- A 5. Modyfikacja aktywnego formularza wniosku PDF zgodnie z wytycznymi zatwierdzonymi przez NFOŚiGW;
- A 6. Instalacja kolejnej wersji aktywnego Formularza PDF na Portalu Beneficjenta;
- A 7. Wprowadzanie zmian w Portalu Beneficjenta w obszarze programu Czyste Powietrze dostosowującym go do wymagań NFOŚiGW;
- A 8. Bieżące konsultacje telefoniczne w zakresie Portalu Beneficjenta.

IV. Wykonawca na wykonanie usług serwisowych objętych zamówieniem będzie miał następujące terminy:

- 1) w odniesieniu do pkt. II A pkt 1, 3 i 4 - do 7 dni roboczych, jednak nie później niż przed datą wejścia w życie przepisów;
- 2) w odniesieniu do pkt. II B pkt 1 i 2 – do 10 dni roboczych;
- 3) w odniesieniu do pkt. II B pkt 3 – terminy ustalane będą indywidualnie dla każdego zlecenia;
- 4) w odniesieniu do pkt. II D pkt 1 – do 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia (czas reakcji nie dotyczy awarii sprzętu komputerowego);
- 5) w odniesieniu do pkt. III A pkt 1 – do 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia (czas reakcji nie dotyczy awarii sprzętu komputerowego lub serwera hostingowego);
- 6) w odniesieniu do pkt. III A pkt 2 i 7 – terminy ustalane będą indywidualnie dla każdego zlecenia;
- 7) w odniesieniu do pkt. III A pkt 3, 5 i 6 - do 10 dni roboczych;
- 8) dostęp do konsultacji telefonicznych w godzinach pracy Zamawiającego.

Oprogramowanie Zintegrowanego Systemu Informatycznego zostało wykonane przez firmę PROLAN Sp. z o.o., 44-100 Gliwice, ul. Sowińskiego 3, która posiada do niego kody źródłowe.

Zamawiający posiada licencję niewyłączną na korzystanie z Zintegrowanego Systemu Informatycznego na użytek własny na terytorium RP. Uprawnionymi do korzystania z Zintegrowanego Systemu Informatycznego są pracownicy Zamawiającego oraz inne podmioty działające na podstawie umów cywilnoprawnych zawartych z Zamawiającym.

Zamawiający jest uprawniony do wykonywania kopii bezpieczeństwa licencjonowanego oprogramowania.

Posiadana licencja uprawnia Zamawiającego do korzystania z Zintegrowanego Systemu Informatycznego na następujących polach eksploatacji:

- 1) sporządzanie kopii zapasowej,
- 2) przechowywanie,
- 3) ładowanie,
- 4) instalacja,
- 5) uruchamianie i wyświetlanie.